



工行菏泽牡丹支行:

荣获“高质量发展突出贡献企业”称号

本报讯(通讯员 孙艺辉)日前,在菏泽市牡丹区人民政府组织的2024年度高质量发展表现突出企业表彰活动中,工行菏泽牡丹支行凭借在全区经济发展工作中的卓越表现,荣获“牡丹区2024年度高质量发展突出贡献企业”称号,

这一荣誉是对该单位积极履行社会责任、助力区域经济发展的高度认可。

长期以来,工行菏泽牡丹支行始终秉承着提供卓越金融服务为使命,致力于服务客户、成就员工、奉献社会,始终坚持金融工作的政治性、人民

性,聚焦主责主业,持续加大信贷投放,引更多“金融活水”赋能地方经济高质量发展。工行菏泽牡丹支行坚持将区域经济发展视为自身发展的重要组成部分,坚定做好“金融五篇大文章”,强调对“两重一薄”的金融支持,大力服务

新型城镇化和乡村振兴,加强支持科创企业全生命周期发展,持续通过绿色信贷支持区级生态保护和经济转型。

此次获得“高质量发展突出贡献企业”称号,不仅是对工行菏泽牡丹支行过去工作的肯定,更是对其未来发展的激

励。2025年,工行菏泽牡丹支行将继续积极投身区域经济建设,认真落实上级行各项工作要求,强化担当,履行责任,充分发挥国有大行“压舱石”“领头雁”效应,全力支持地方经济发展,力争为“突破菏泽鲁西崛起”贡献更多工行力量。

建行菏泽北城支行:

反诈宣传助力守护老年人“钱袋子”

本报讯(通讯员 张汲翔)随着科技的进步,网络诈骗手段日益翻新,老年人由于信息获取渠道有限、辨别能力相对较弱,往往成为网络诈骗分子的主要目标。为提高老年消费者的风险防范意识,护航幸福晚年。近日,建行菏泽北城支行在厅堂内对到点客户开展“防范电信诈骗”宣传活动。

据了解,该行网点工

作人员耐心地向老年朋友们宣传防诈骗知识,提醒老年人日常生活中不要相信陌生电话、短信,切勿轻易说出自己姓名、身份证号码、家庭地址等重要个人信息,要提高警惕,保持谨慎。工作人员还为老年客户普及电信网络诈骗是什么以及生活中常见的电信网络诈骗案例,叮嘱老年人守好“钱袋子”,妥善保管好自己的银行密码、身份证号码等关键信息。

此次宣传教育活动为老年人普及了防范电信诈骗相关金融知识,进一步增强老年人的防诈骗意识,切实提高老年人“识骗、防骗、拒骗”的技能。

下一步,建行菏泽北城支行将持续深入开展金融知识普及教育,帮助老年人守住“钱袋子”,捍卫老年群体的合法权益,进一步提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。

工行菏泽曹县支行:

开展关爱活动 传递金融温度

为全面打造社会认可、百姓信赖的“工行驿站”公益惠民服务品牌,工行菏泽曹县支行积极响应上级行关于开展工行驿站主题活动的号召,积极依托“工行驿站”惠民品牌,以“守护时光”为主题,开展系列厅堂微沙龙活动,增强客群情感联接,助力岁末年初营销活动。

新年换新钞, 新服务展现新面貌

针对春节期间人民群众对新钱的需求,工行菏泽曹县支行聚焦“换新钱过大年”传统习俗,通过在网点开放快速窗口、开设新钞领取和兑换绿色通道等方式,积极开展换新钞活动,高效提供新钞支取和兑换服务。活动期间,各营业网点还积极利用该行新年权益活动,引导客户通过手机银行、兴农通、小程序体验线上服务,领取线上权益的同时,促进网点网金指标的提升。同时,网点还积极向到店客户赠送红包、对联等迎新礼包,进一步增添了节日气氛和客户满意度。

积极开展反诈宣传, 守护好人民群众“钱袋子”

网点利用春节期间客流上升的有利契机,综合运用网点微沙龙、柜台、ATM、电子屏等终端,通过悬挂警示标语、张贴防范提示、发放宣传资料等方式,深入开展防范宣

传、警醒提示和巡查劝阻等工作。普及电信网络诈骗防范、消费者权益保护内容,进一步提升客户的风险防范意识和金融理财素养,助力守护人民群众的“钱袋子”。

强化敬老服务, 彰显关人文关怀

基于该行大比例的社保卡客群,支行积极建设网点无障碍设施、爱心座椅、爱心柜口等适老服务,普及手机银行幸福生活版、智能柜员机等自助服务的使用方法,帮助老年客群便捷使用该行数字化产品,增强老年客户对网点适老服务的认知,持续提升老年客户的服务体验和满意度。

提升暖心服务, 推广驿站品牌

该行依托“工行驿站”服务品牌,全面提升惠民服务水平,为社会奉献一份温馨的工行服务。同时不断加强对重点群体的服务关爱,为环卫工人等户外劳动者提供一个舒适的休憩港湾,让他们走进工行的网点,有个地方可以歇歇脚、喝上一杯热茶;做好助老服务设施配备与老龄客户服务,注重服务设施与服务态度的同步“升温”,阵地服务与户外慰问等关爱形式的有机结合,强化管理、抓好细节,确保将好事做好。

通讯员 王昊

建行菏泽巨野支行:

“适老化”金融服务赢民心

建行菏泽巨野城区支行始终坚持服务至上、客户至上的理念,提供优质服务,针对不同的客户群体,提供多样化的服务方式。

针对老年客户,建行菏泽巨野城区支行优化服务措施,打造贴合老年人需要的“适老化”金融服务。在网点设置放大镜、老花镜等适老设施。在厅堂服务时常常遇到老年客户因不会操作自助存取款机而叫号排队的情况,这样不仅耽误客户时间,

也不利于提升业务效率。工作人员在了解情况后第一时间陪同老年客户,耐心指引其在存取款机上完成操作,解决老年客户“想用不会用”“想用不敢用”的困扰。

有部分老年客户在柜台办理业务时,表示听不清也看不清,大堂经理则站在旁边一对一服务,指导客户在哪里点“确认”,在哪里签名……这种服务不仅得到客户的称赞,也大大提高了办业务效率,减少后面客户

的等候时间。许多老年客户办完业务纷纷表示感谢,并夸赞该行的工作人员服务态度特别好,表示以后会经常来该行办理业务。

下一步,建行菏泽巨野城区支行继续秉承“以客户为中心”的服务理念,不断提升服务水平,有温度地践行普惠金融责任,以实际行动满足客户多元化需求,切实将优质金融服务落到实处。

通讯员 张晓廷

